

Všeobecné obchodní podmínky otevřených jazykových kurzů

vydané dle § 273 odst. I, zák. č. 513/1991 Sb. Obchodního zákoníku

Jazyková škola FAKTUM - PaedDr. Milena Rybková, Hradecká 3, 746 01 Opava

1. Úvodní ustanovení

1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) tvoří nedílnou součást smlouvy mezi klientem - zájemcem o jazykový kurz a jazykovou školou FAKTUM, dále jen dodavatelem.

1.2. Smluvní vztah mezi klientem a dodavatelem vzniká na základě podané písemné přihlášky do otevřeného kurzu pro veřejnost.

1.3. Sjednané podmínky smluvního vztahu lze změnit nebo zrušit výslovným ujednáním obou smluvních stran.

2. Předmět plnění

2.1. Předmětem plnění je jazyková výuka v otevřených jazykových kurzech vyhlášených dodavatelem pro příslušné období na základě objednávky (závazné přihlášky), dále jen výuka, nebo kurz.

2.2. Dodavatel se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek výuky v uvedeném rozsahu.

3. Termín a způsob předání výuky

3.1. Dodavatel je povinen zajistit objednanou výuku v ujednaném termínu. Objednanou výukou se rozumí dodavatelem otevřený a klientem objednaný kurz v celém jeho uvedeném rozsahu. Klient je povinen převzít objednanou výuku.

3.2. Pro případ, že výuka nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je dodavatel oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění výuky. Klient bude na tuto skutečnost předem upozorněn.

3.3. Odmítne-li klient bez závažného důvodu uznaného oběma stranami převzít výuku, považuje se tato výuka za splněnou a dodavateli vzniká právo na úhradu výuky dle čl. 4.1. VOP. Klientovi vzniká povinnost tuto výuku uhradit.

3.4. Z vážných důvodů může dodavatel zrušit kurz i v jeho průběhu, v takovém případě je povinen vrátit klientovi alikvotní výši uhrazeného kurzovného v závislosti na počtu vyučovacích hodin, které neproběhly.

3.5. Jednotlivé kurzy nejsou vázány na konkrétní lektory a dodavatel má právo kdykoliv vyměnit lektora v kurzu. Fakt, že byl v kurzu vyměněn lektor, není důvodem k reklamaci ze strany klienta a nevzniká mu nárok na vrácení kurzovného.

3.6. Narušování průběhu výuky, kouření v prostorách školy, užívání alkoholických nápojů a jiných návykových látek, používání mobilních telefonů v době výuky je zakázáno.

4. Cena

4.1. Podkladem pro smluvní cenu je ceník kurzů pro veřejnost uveřejněný dodavatelem pro příslušné období. Ceník je k dispozici v provozovně FAKTUM – Hradecká 3, Opava nebo volně na internetových stránkách dodavatele (www.faktum-opava.cz).

5. Platební podmínky

5.1. Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad v okamžiku objednání výuky, tedy při podepsání závazné přihlášky.

5.2. Podkladem k úhradě ceny výuky je daňový doklad vystavený dodavatelem, který je splatný ke dni uvedenému v tomto daňovém dokladu, nebo standardně před nástupem do kurzu.

5.3. Způsob úhrady ceny studia je blíže specifikován na písemné přihlášce, nebo v provozovně dodavatele.

6. Reklamacce

6.1. Reklamacce se uplatňuje písemně. V písemné reklamaci je nutné uvést její důvod a popsat charakter vad.

6.2. Pokud uzná dodavatel reklamaci klienta za odůvodněnou, zajistí na vlastní náklady nápravu. Reklamacce musí být vyřízena do 90 dnů od data podání.

7. Lhůta k uplatnění reklamacce

7.1. Klient je povinen uplatnit nároky z vad kvality výuky u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí, nejpozději však do 10 pracovních dnů ode dne převzetí vyhotovené výuky. Za vyhotovenou výuku se považuje každá jednotlivá výuková lekce.

7.2. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady, jsou-li uplatněny opožděně, nelze uplatnit.

8. Odstoupení od smlouvy (odhlášení z kurzu)

V případě účasti na výuce v rámci jakéhokoliv otevřeného jazykového kurzu platí následující ujednání:

8.1. Smlouvou se rozumí klientem podepsaná závazná přihláška podle obchodních a všeobecných podmínek platných pro kurz.

8.2. Klient je oprávněn odstoupit od smlouvy i bez předchozího oznámení dodavateli kdykoliv v průběhu kurzu. Účastníci sjednávají, že v takovém případě bude klient povinen zaplatit dodavateli odstupné (tzv. stornopoplatek) ve výši 100% z ceny kurzu stanovené dle ceníku (bod 4. VOP), bez ohledu na den, kdy odstoupí od smlouvy a bez ohledu na skutečnost, zda neabsolvuje ani část, či absolvuje jen část výuky v kurzu.

8.3. Odhlášení z kurzu před jeho zahájením - stornopoplatek: více než 15 dní.....15%, 15 – 7 dní.....50%, 7 – 0 dní.....100%.

Stornopoplatky jsou počítány z celkové i ještě neuhrazené ceny kurzu. Pro výpočet stornopoplatků se započítává skutečné datum zahájení kurzu. Storno 100% platí i v případě, že se účastník nedostaví na kurz nebo se odhlásí během kurzu. Stornopoplatky se neplatí, vyšle-li klient za sebe plně informovaného náhradníka.

8.4. Veškeré odhlášky s nárokem na vrácení alespoň části již uhrazeného kurzovného je nutno podat písemně.

8.5. V doložitelných závažných případech může klient dodavatele písemně požádat o snížení storno poplatků.

8.6. Žádost musí být podána vždy písemně a musí být prokazatelně doručena nebo předána dodavateli.

9. Zpracování osobních údajů

9.1. Při uzavírání smlouvy je klient povinen sdělit dodavateli své osobní údaje uvedené v přihlášce. Veškeré údaje, které dodavatel od klienta získá v souvislosti s uzavřením smlouvy, poskytováním služeb či od třetích subjektů, budou zpracovány v databázi dodavatele a bude s nimi nakládáno v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Dodavatel nebude poskytovat údaje klienta třetím osobám.

9.2. Klient dává dodavateli souhlas s využitím svých údajů k obchodním a marketingovým účelům dodavatele, včetně provádění průzkumu trhu. Dodavatel prohlašuje, že je řádně registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů ve smyslu zákona č.101/2000Sb., Zákona o ochraně osobních údajů.

9.3. Klient je oprávněn vyslovený souhlas kdykoliv písemně odvolat.

9.4. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností dodavatel vymaže údaje klienta ze své databáze aktivních klientů. Klient však dává souhlas dodavateli se zpracováním svého jména, příjmení, adresy a jiných kontaktních údajů na dobu neurčitou po skončení smlouvy, a to za účelem nabídky služeb klientovi. Klient má právo souhlas písemně odvolat.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Pokud tyto obchodní podmínky nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb.

10.2. Znění těchto obchodních podmínek je pro strany ve smluvním vztahu závazné.

10.3. Ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku se tyto obchodní podmínky považují za **Všeobecné obchodní podmínky pro otevřené jazykové kurzy v jazykové škole FAKTUM - PaedDr. Milena Rybková, IČ: 73873896, se sídlem Na Vyhliďce 718, Hradec nad Moravicí, provozovna Hradecká 3, Opava - Město.** Bankovní spojení: ČSOB Opava (192813830/0300). Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. července 2011.

Vladimír Hellebrand, manažer vzdělávání