

Všeobecné obchodní podmínky

pro celoroční denní a jednoleté pomaturitní studium

vydané dle § 273 odst. I, zák. č. 513/1991 Sb. Obchodního zákoníku

Mgr. Zbyněk Rybka – FAKTUM, Podolská 156, 747 41 Hradec nad Moravicí, IČ: 115 44 295

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) tvoří nedílnou součást smlouvy mezi klientem a dodavatelem.
- 1.2. Smluvní vztah mezi klientem a dodavatelem vzniká na základě písemné nebo elektronické přihlášky.
- 1.3. Sjednané podmínky smluvního vztahu lze změnit nebo zrušit výslovným ujednáním obou smluvních stran.

2. Předmět plnění

- 2.1. Předmětem plnění je výuka cizího jazyka v celoročním denním a jednoletém pomaturitním studiu vyhlášeném dodavatelem pro příslušné období na základě objednávky (závazné přihlášky), dále jen studium.
- 2.2. Dodavatel se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek studia.

3. Termín a způsob předání výuky

- 3.1. Dodavatel je povinen zajistit objednanou výuku v ujednaném termínu. Objednanou výukou se rozumí dodavatelem otevírané a klientem objednané studium v celém jeho rozsahu, jak je dodavatelem propagováno. Klient je povinen převzít objednanou výuku.
- 3.2. Pro případ, že výuku nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je dodavatel oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění výuky. Klient bude na tuto skutečnost předem upozorněn.
- 3.3. Odmítne-li klient bez závažného důvodu uznaného oběma stranami převzít výuku, považuje se tato výuka za splněnou a dodavateli vzniká právo na úhradu výuky dle čl. 4.1. VOP. Klientovi vzniká povinnost tuto výuku uhradit.
- 3.4. Z vážných důvodů může dodavatel zrušit jazykovou výuku i v jejím průběhu, v takovém případě je povinen vrátit klientovi alikvotní výši uhrazené výuky v závislosti na počtu vyučovacích hodin, které neproběhly.
- 3.5. Jednotlivá jazyková výuka není vázána na konkrétní lektory a dodavatel má právo kdykoliv lektora vyměnit. Fakt, že byl ve výuce vyměněn lektor, není důvodem k reklamaci ze strany klienta a nevzniká mu nárok na vrácení poplatku za studium.
- 3.6. Narušování průběhu výuky, kouření v prostorách školy a používání mobilních telefonů v době výuky je zakázáno.

4. Cena

- 4.1. Podkladem pro smluvní cenu je ceník a obchodní podmínky studia dodavatele pro příslušné období. Ceník pro aktuální období včetně platných „Obchodních podmínek studia“ je k dispozici v provozovně dodavatele: Jazyková škola FAKTUM, Hradecká 3, Opava nebo volně dostupný na internetových stránkách dodavatele (www.faktum-opava.cz) v oddíle *pomaturitní studium*.

5. Platební podmínky

- 5.1. Dodavatel je oprávněn vystavit potvrzení nebo daňový doklad v okamžiku objednání výuky, tedy podepsání závazné přihlášky podle „Obchodních podmínek studia“.
- 5.2. Podkladem k úhradě ceny studia je „Smlouva o studiu“ a daňový doklad vystavený dodavatelem, který je splatný ke dni uvedenému ve smlouvě podle aktuálních veřejně dostupných obchodních podmínek studia.
- 5.3. Způsob úhrady ceny studia je blíže specifikován ve „Smlouvě o studiu“ uzavřené mezi dodavatelem a klientem před zahájením studia.

6. Reklamac

- 6.1. Reklamac se uplatňuje písemně. V písemné reklamaci je nutné uvést její důvod a popsat charakter vad.
- 6.2. Pokud uzná dodavatel reklamaci klienta za odůvodněnou, zajistí na vlastní náklady nápravu. Reklamac musí být vyřízena do 1 měsíce.

7. Lhůta k uplatnění reklamace

- 7.1. Klient je povinen uplatnit nároky z vad kvality výuky u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí, nejpozději však do 10 pracovních dnů ode dne převzetí vyhotovené výuky. Za vyhotovenou výuku se pro tento případ považuje každá jednotlivá výuka.
- 7.2. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady, jsou-li uplatněny opožděně, nelze uplatnit.

8. Odstoupení od smlouvy

V případě účasti na výuce v rámci celoročního denního a jednoletého pomaturitního studia, platí následující ujednání:

- 8.1. Klient je oprávněn odstoupit od smlouvy písemným oznámením doručeným dodavatel. Účastníci sjednávají, že v takovém případě bude klient povinen zaplatit dodavateli odstupné (tzv. storno poplatek) ve výši 100% z ceny stanovené dle ceníku (bod 4. VOP), bez ohledu na den, kdy odstoupí od smlouvy a bez ohledu na skutečnost zda neabsolvuje ani část či absolvuje jen část školního roku studia.
- 8.2. Smlouvou se rozumí klientem podepsaná závazná přihláška podle obchodních a všeobecných podmínek studia a následně podepsaná „Smlouva o studiu“.
- 8.3. V případě doložených závažných důvodů bránících v dalším bezproblémovém pokračování ve studiu, může klient dodavatele požádat o možné ponížení odstupného.
- 8.4. Žádost musí být podána vždy písemně a musí být prokazatelně doručena nebo předána dodavateli.

9. Zpracování osobních údajů

- 9.1. Při uzavírání smlouvy je klient povinen sdělit dodavateli své osobní údaje uvedené v přihlášce. Veškeré údaje, které dodavatel od klienta získá v souvislosti s uzavřením smlouvy, poskytováním služeb či od třetích subjektů, budou zpracovány v databázi dodavatele a bude s nimi nakládáno v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Dodavatel nebude poskytovat údaje klienta třetím osobám.
- 9.2. Klient dává dodavateli souhlas s využitím svých údajů k obchodním a marketingovým účelům dodavatele, včetně provádění průzkumu trhu. Dodavatel prohlašuje, že je řádně registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000Sb., Zákona o ochraně osobních údajů.
- 9.3. Klient je oprávněn vyslovený souhlas kdykoliv písemně odvolat.
- 9.4. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností dodavatel vymaže údaje klienta ze své databáze aktivních klientů. Klient však dává souhlas dodavateli se zpracováním svého jména, příjmení, adresy a jiných kontaktních údajů na dobu neurčitou po skončení smlouvy, a to za účelem nabídky služeb klientovi. Klient má právo tento souhlas písemně odvolat.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Pokud tyto obchodní podmínky nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb.
- 10.2. Znění těchto obchodních podmínek je pro strany ve smluvním vztahu závazné.
- 10.3. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu VOP.
- 10.4. Ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku se tyto obchodní podmínky považují za Všeobecné obchodní podmínky pro celoroční denní a jednoleté pomaturitní studium jazykového centra Mgr. Zbyněk Rybka – FAKTUM, se sídlem Podolská 156, Hradec nad Moravicí, provozovna Hradecká 3, Opava. Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. května 2011.